

# プライバシーポリシー

リパティライフ株式会社（以下「当社」といいます。）は以下のとおりプライバシーポリシーを定めます。

## 1.法令等の遵守

当社は、個人情報を取り扱うにあたって「個人情報の保護に関する法律」をはじめとする個人情報の保護に関する法令、ガイドラインおよび本プライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を遵守いたします。

お客様がRHINOのサービス（以下「本サービス」といいます。）をご利用になる場合には、まず本ポリシーをお読みください。お客様が本サービスのご利用を継続される場合、本ポリシーに同意したものといたします。

## 2.個人情報の定義

個人情報とは利用者個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日、電話番号、メールアドレスその他の記述等により利用者個人を識別できるものをいいます。

またその情報のみでは個人を特定できない場合でも、他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができるものも個人情報に含まれます。

## 3.個人情報の取得

当社は、以下に記載する場合に、お客様に関する個人情報を取得することがあります。

なお、お客様より個人情報をご提供いただけない場合は、一部サービスを適切に提供できない場合があります。あらかじめご了承ください。

- ・当社が運営する施設やサービスをご利用いただく場合  
お客様の氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス、生年月日、性別、緊急連絡先、クレジットカードその他決済情報、各店舗の入退館履歴や各種サービスのご利用履歴、施設内の防犯カメラ映像、その他サービスの提供にあたって必要となる情報
- ・当社のウェブサイトを開覧した場合  
当社の各種ウェブサイトの閲覧履歴、それらウェブサイトを開覧するのに用いられた機器識別情報、IPアドレス、その他インターネット利用環境
- ・当社が実施するアンケートに対して、お客様から回答をいただく場合  
お客様の氏名、住所、電話番号および電子メールアドレス、回答内容、当該アンケートにてご回答を要請する項目
- ・お客様から施設の店頭および当社のカスタマーサポートに対してご連絡をいただき、当社がお客様の要請にかかる対応をする場合  
お客様の氏名、住所、電話番号および電子メールアドレス、要請内容、対応内容、当該要請に対応するために必要な情報およびその後の継続対応するために必要な情報
- ・その他、お客様がソーシャルネットワーキングサービスや第三者の提供するプラットフォームにおいて掲載する等して他者に提供された情報のうち、お客様が当該他者から第三者に提供することを承諾している情報を取得することがあります。

## 4.個人情報の管理について

当社にて個人情報を管理・利用する業務に従事する者は、お客様の個人情報について厳重に管理を行い、個人情報への不当なアクセス、紛失、漏洩、改ざん等が起きないよう、個人情報の取扱に十分な注意を払い、その業務に努めます。

## 5.個人情報の利用目的

個人情報を取得・収集する際にお客様にお知らせした利用目的、利用規約に定める利用目的又は以下の目的のために、個人情報を利用させていただきます。

- (1) 本サービスに関する登録の受付、本人確認、本サービスの提供、維持、保護及び改善のため。
- (2) 本サービスに関するご案内やイベント等をお知らせするため。
- (3) 本サービスに関するお問い合わせ対応のため。
- (4) 本サービスに関する当社の規約、ポリシー等に違反する行為に対する対応のため。
- (5) 本サービスに関する規約等の変更などを通知するため。
- (6) 個人を特定できない形での統計データの作成、活用、公表のため。
- (7) 本サービスに関するご請求、お支払いとその確認をするため。
- (8) 本サービス運営上のトラブル解決や緊急時の対応のため。
- (9) 上記の利用目的に付随する利用目的のため。

## 6.未成年のお客様の情報について

お客様が未成年者の場合は、親権者の方が本ポリシー及び利用規約等の内容に同意され、お客様が本ポリシー及び利用規約等に基づき本サービスをご利用いただくことについて包括的に同意されることが必要となります。

## 7.第三者提供の制限

当社は、「個人情報の利用目的」に記載した場合および次の各号の場合を除き、第三者に対し個人情報を提供いたしません。

- (1) 法令の定めまたは適切な法的手続きに基づく開示命令により提供する場合。
- (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合。
- (3) 国または地方公共団体等が公正な事務を遂行する上で、協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ること当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがある場合。
- (4) その他ご本人の事前の同意に基づき提供する場合。

## 8.免責・注意事項

- ・当社は、本サービスにリンクされている他の事業者又は個人のウェブサービスにおけるお客様の個人情報等の保護に関しまして、一切の責任を請け負いません。お客様ご自身にて当該サービスの内容をよくご確認の上で、閲覧およびご利用をお願いいたします。
- ・ハッカー等による不当な行為により、お客様及び第三者に損害が生じた場合に関しまして、当社は一切の責任を請け負いません。
- ・お客様に対して、ご本人確認をするための情報につきましては、お客様にて、紛失、忘失または第三者に知られることのないよう厳重な管理をお願いいたします。

## 9.個人情報の開示・訂正・利用停止用の手続きについて

お客様は、個人情報保護法に従い、個人情報の利用目的の通知、開示、訂正、追加、削除、利用停止等を請求することができます。これらの請求の方法については、本ポリシー末尾記載の担当宛までお問い合わせください。

個人情報の開示は、お客様の住所宛に書面を郵送する方法、又はお客様の指定するメールアドレス宛に電磁的記録を送信する方法のうち、お客様の指定する方法（ただし、ご本人の指定する方法での開示に多額の費用を要する場合その他の当該方法による開示が困難である場合にあっては、書面の郵送による方法）により行います。

なお、個人情報の利用目的の通知又は開示に際しては、ご本人であることを確認させていただく場合がございます。また、別に定める手数料をいただく場合がございます。

## 10.個人情報の委託について

当社は、本ポリシーに定める利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を他機関へ委託する場合があります。

この場合において当社は、委託先との間で個人情報の取り扱いおよび安全保護に関する必要な契約を締結し、適切な管理を行うと共に、委託先に関する管理、監査を行い、適時見直し、改善を図ります。

#### 11. プライバシーポリシーの改善、確認について

弊社はプライバシーポリシーに関して、適宜その改善に取り組みます。

お客様は、本サービスにアクセスするか弊社のサービスをご利用になる前に、必ず最新のプライバシーポリシーをご確認ください。

お客様が本サービスにアクセスされるか弊社のサービスをご利用になられた場合は、最新のプライバシーポリシーの内容に同意されたものとみなします。

#### お問い合わせ先

〒500-8355 岐阜県岐阜市六条片田2丁目19-9

リバイライフ株式会社 カスタマーサービス担当者宛

2023年5月9日制定

2024年9月1日改定